



La Federación OPC España apuesta por potenciar la unión entre las asociaciones del Sector

Los organizadores de congresos abogan por alianzas estratégicas para fortalecer este segmento turístico

A lo largo de los últimos meses, la Federación Española de OPC ha trabajado, de manera especial, por potenciar la relación y colaboración con las diversas asociaciones que configuran

la industria turística en nuestro país. "Este segmento es una de las piezas fundamentales de la economía y OPC España juega un papel esencial dentro del mismo... Solo a través de

la cohesión conseguiremos un sector congresual fuerte, capaz de defender nuestros intereses empresariales", ha precisado la presidenta de OPC España, Ascensión Durán.

En una época marcada por la incertidumbre económica en muchos sectores, la Federación OPC España trabaja por el fortalecimiento de las relaciones con todos los actores que componen el sector turístico en nuestro país. Como ya se puso de manifiesto en el anterior Congreso Nacional de

OPC España, celebrado en la localidad alicantina de Elche a lo largo de los días 9 al 12 de febrero, el futuro de la Federación se escribe en términos de crecimiento: por una parte, con la creación de las asociaciones de Extremadura, Baleares y Santander, y, por otro, por el estrechamiento de rela-

ciones con otras instituciones y grupos, como agencias de viaje, asociaciones feriales o del ámbito de la administración pública.

"Las alianzas son una de nuestras herramientas para ganar en presencia y visibilidad; en definitiva, para crecer en cantidad y en calidad. El sector

turístico, necesario y estratégico para la economía, necesita estar unido y sumar, en un momento en el que el intrusismo es uno de los hándicaps a los que nos debemos enfrentar", ha afirmado Ascensión Durán. "Las asociaciones implicadas compartimos demandas e inquietudes comunes —ha sintetizado— y los convenios nos permiten defender, con mayor fuerza, ante la administración y el resto de foros, nuestros intereses". "Se trata, en definitiva, de que todos seamos una única y sólida voz, en post del crecimiento sectorial", ha añadido.

Por todo ello, desde la Federación OPC España se han redoblado los esfuerzos para aunar alianzas y acuerdos que la potencien como la voz más representativa del sector en diversos y estratégicos foros, tanto económicos como sociales. En esta línea, la Asociación Andaluza de Organizadores Profesionales de Congresos (OPC Andalucía) y la Federación de Agencias de Viajes de la región (Feava) han firmado recientemente un convenio de colaboración para impulsar el sector turístico en esta Comunidad autónoma. Así, estas entidades han acordado participar de forma conjunta en las decisiones que se

tomen en relación con el sector y actuar "como una sola voz" en las peticiones realizadas a la administración. Los presidentes de OPC Andalucía y de la Feava, Vicente Serrano y Antonio Távora, respectivamente, han destacado la importancia de este tipo de acuerdos de colaboración "que unifican la actuación del tejido empresarial del turismo de congresos con el objetivo de fortalecer al sector".

Actualmente, la Federación está integrada por más de 300 empresas, lo que hace que OPC España sea la organización empresarial más representativa del sector turístico congresual en España. "Las asociaciones fomentan y mantienen las relaciones entre las empresas favoreciendo el intercambio comercial y la transferencia de conocimiento. Además, las asociaciones se constituyen en interlocutoras ante las instancias públicas y privadas para la defensa de los intereses del sector, a nivel autonómico, nacional e internacional, prestando servicios de calidad por parte de las empresas y promoviendo la formación, investigación y desarrollo de temas profesionales y empresariales", ha concluido Ascensión Durán.



La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, durante su participación en el Congreso Anual de la Federación en Elche.

La participación de OPC España en la CEOE se fortalece

En un entorno marcado por la irrupción de nuevos retos, fomentar la participación en organismos que defiendan los intereses de las empresas que forman parte de la Federación, es uno de los objetivos que se ha marcado OPC España. En esta línea, la Federación forma parte, actualmente, de la Comisión de Turismo de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE), ente que desarrolla su labor a través del análisis de la situación en la que se encuentra el sector turístico empresarial, con el fin de conocer sus principales inquietudes, problemáticas y propuestas, para amparar los intereses empresariales ante las correspondientes instancias.

Además, OPC España solicitará el ingreso en las comisiones referentes a: Relaciones Internacionales; Investigación, Desarrollo e Innovación; Responsabilidad Social Empresarial; Promoción de la Empresa y su entorno.

La línea estratégica de todas las comisiones responde a un interés concreto: proponer soluciones para la mejora de la competitividad de las empresas que forman parte de la Confederación, a través, en este caso, de OPC España.

Actúan con carácter permanente o temporal y su misión específica es la elaboración de criterios y normas que, una vez aprobados por los órganos rectores de la Confederación, sir-

ven de base para la actuación futura de la CEOE.

La Confederación Española de Organizaciones Empresariales, fundada en 1977, representa a los empresarios españoles. Integra, con carácter voluntario, a un millón de empresas, públicas y privadas, de todos los sectores de actividad (agricultura, industria, y servicios). Las empresas se afilian a la CEOE a través de 2.000 asociaciones de base y de 200 organizaciones territoriales y sectoriales.

Además de su presencia en la CEOE, la Federación es miembro fundador de la Federación Europea de OPC, miembro de COCAL, y participa, asimismo, en el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).

SUMARIO

- Editorial. Pág. 2.
- OPC España fomentará una RSC estándar entre asociados. Pág. 2.
- Presentación de la web Televisión de Filadelfia. Pág. 2.
- Congreum analiza el retorno de inversión en los eventos. Pág. 3.
- Aplicación tecnológica gratuita para sincronizar equipos. Pág. 3.
- OPC Andalucía lidera la 'igualdad'. Pág. 4.
- OPC Madrid se reúne con universidades de la región. Pág. 4.
- Galicia crea una newsletter para dar información. Pág. 4.
- OPC Navarra celebra su asamblea centrada en turismo urbano. Pág. 5.
- Congreso internacional en Ávila. Pág. 5.
- Directorio de Miembros. Págs. 6-7.
- Asociaciones OPC España. Pág. 8.

Editorial



Tiempos de cambio

Hemos asistido estos días a importantes cambios en las administraciones autonómicas y locales. Todo cambio es tiempo de ajustar programas, equipos, contactos, estrategias... Tenemos que dar tiempo a este nuevo acomodo, pero a la vez debemos recordar, con voz alta, que la vida sigue, que el mercado está ahí exigiendo competitividad, que las cuentas de resultados tienen días señalados, que las plantillas quieren trabajar y cobrar, que los empresarios deseamos marcos estables y, a la vez, dinámicos. No podemos perder mucho tiempo.

Para muchos de los OPC el sector público no es el sector más crucial, pero con frecuencia algunas de las iniciativas que surgen desde lo privado tiene algo que ver con las administraciones. Por lo mismo, lo queramos o no, esta nueva etapa marca nuestro cami-

no. Y este camino debe hacerse con agilidad, sin demoras en la aplicación de nuevas políticas o programas. Lo decíamos antes, no estamos para perder el tiempo.

En estos nuevos escenarios, nos gusten o no, y sean de donde sean, los profesionales de nuestro sector tenemos que encontrar reglas de juego claras. Sobre todo ideas contundentes que marquen el sector de los Congresos como un sector estratégico, con todo lo que arrastra antes y después de cada cita. Voces más genéricas que las nuestra señalan desde hace meses que el Turismo está llamado a ser uno de los puntales de la recuperación económica española, a veces por méritos propios y en ocasiones por coyunturas surgidas en otros países.

Sea como fuere, los congresos e incentivos son ya pieza clave y como tal debe ser tratada por los nuevos responsables autonómicos y locales. Nuestros nuevos regidores tienen que conocer cuanto antes nuestras necesidades, ser partícipes de las oportunidades que ofrecemos, del valor añadido que aportamos al turismo, al patrimonio y a la economía, tanto a escala local como nacional e internacional.

Somos, por tanto, un ejemplo complejo pero estimulante de la nueva economía, de las formas modernas de crear empresa y riqueza, del valor de la iniciativa privada y de la promoción personal. En estas últimas semanas he escuchado también a muchos jóvenes que, desde las concentraciones en diferentes ciudades, reclamaban trabajo y creatividad. Pedían un puesto en el mercado de trabajo y en la vida de su generación. Casi nadie daba un paso adelante para marchar por sí mismo, sino que esperaba que otros le llamaran para iniciar el camino. Tal vez sea el signo de nuestro tiempo, pero no estaría de más que, además de permitir a los jóvenes el derecho a la utopía y los sueños, les inculquemos entre todos el valor del riesgo y la fuerza de la iniciativa. Con ayuda, sí, pero siendo conscientes de que el mundo laboral está cambiando hacia rumbos inciertos por donde se moverán mejor los más emprendedores, los más flexibles y los que más crean en sus posibilidades.

También para nosotros, más maduros, es un acicate estas llamadas de atención y reflexión. También los OPC nos sentimos preocupados. Vienen bien los aires nuevos, pero el ambiente enrarecido sigue estando ahí, lo que nos obliga a trabajar más y más. Tan dignos como los sueños altruistas es el sueño diario de poder abrir una puerta, empezar la jornada, atender al cliente y pagar al colaborador. En eso estamos.

Ascensión Durán
Presidenta Federación OPC-España

Apoyo de OPC España a los Premios Expone Oro'11

Expone, revista profesional de Turismo de Negocios, ha presentado la primera edición de los Premios Expone Oro a la Excelencia en Ferias y Congresos. Una iniciativa pionera en este segmento, que cuenta con el apoyo de OPC España.

La Asociación Española de Marketing Ferial (AIMFE), el Club para la Excelencia en Eventos, la Asociación de Palacios de Congresos y Ferias de Andalucía (AFCAN) y Meeting Professionals International (MPI) han mostrado también, su apoyo a los premios, al considerar que se trata de una excelente plataforma para estrechar vínculos entre todas las empresas y asociaciones que componen la industria ferial y congresual, y un reconocimiento a la eficacia, innovación y talento.

Expone, como impulsora de la iniciativa, hará entrega de los citados premios el día 16 de junio, en el marco del VIII Congreso Internacional de AFE, Asociación de Ferias Españolas, que ha actuado como entidad colaboradora. En este contexto, se procederá a otorgar los citados galardones, en las siguientes categorías:

1. Premio al Cartel Ferial.
2. Premio a la Feria B2B + Expositor B2B.
3. Premio a la Feria B2C + Expositor B2C.

4. Premio al Proyecto de Arquitectura Efímera.
5. Premio a la Estrategia de Marketing.
6. Premio a la Sostenibilidad y RSC.
7. Premio a la Organización Congresual.
8. Premio al Proveedor de la Industria.
9. Premio al Espacio Ferial y/o Congresual.
10. Premio al Impulsor/a de la Industria.

La manifiesta importancia de las ferias y congresos como motores de la economía a nivel nacional e internacional, ha propiciado que El Economista, diario líder en noticias de economía, bolsa y finanzas, participe en esta iniciativa como media partner.



Logotipo de los Premios Expone Oro 2011.

Presentación de la 'web' Televisión de Filadelfia, para promocionar la ciudad

La presidenta de OPC España, Chon Durán, y la vicepresidenta de OPC España, Lola Vicente, se reunieron junto al embajador de Estados Unidos, Alan Solomont para intercambiar diferentes percepciones acerca del turismo, y principalmente para la promoción de una web televisión sobre Filadelfia, con el objetivo de crear una buena imagen de la ciudad estadounidense.

La presentación tuvo lugar el pasado mes de marzo en un acto presidido por el embajador de Estados Unidos, Alan Solomont y el vicepresidente del Philadelphia Convention & Visitor Bureau, Fritz Smith.

Durán y Vicente asistieron al evento, celebrado en el Real Café

OPC España fomentará un proyecto de RSC para todos sus asociados

La Federación Española de Organizadores Profesionales de Congresos sigue apostando por la realización de congresos y eventos incorporando criterios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa en su diseño, planificación, desarrollo y evaluación posterior.

La apuesta por la sostenibilidad se constituye así en uno de los ejes principales de la estrategia de mejora continua y de competitividad de la Federación.

El proyecto que está diseñando actualmente la Federación Española de Organización Profesional de Congresos se centra en la definición de un modelo general de empresa OPC Sostenible y Socialmente Responsable, en el desarrollo de un protocolo propio y adaptado a la realidad del sector para su aplicación por las empresas asociadas y en el diseño de un sistema de indicadores y de reporting específico, aunque adaptado a los estándares internacionales en esta materia.

De forma añadida, se pretende disponer de una herramienta on line para facilitar a las empresas asociadas su incorporación a la RSC y sostenibilidad.

Al mismo tiempo, la Federación Española de Organizadores Profesionales de Congresos está avanzando en el desarrollo de un protocolo específico para el diseño, gestión y posible cer-

tificación de la sostenibilidad y RSC de los congresos - de manera individual -, para poder responder así, puntualmente y cuando se precise, a la creciente demanda de este tipo de eventos por parte de operadores e instituciones internacionales.

El protocolo en el que se está trabajando por parte de un equipo de expertos en la materia incorporará el cálculo de las emisiones de CO2 relacionadas con un evento específico y diversas propuestas para su posible compensación por los interesados.

Con la puesta en marcha de estos proyectos, la Federación Española de Organizadores Profesionales de Congresos desea invitar a otros agentes del sector turístico de reuniones a sumar esfuerzos y recursos al objeto de que se avance en competitividad y diferenciación por esta vía frente a otros destinos competidores.



La Federación apuesta por la RSC.

del Bernabeu, que culminó con una tradicional comida de negocios en la que participaron representantes de empresas y entidades del sector turístico español, de medios de comunicación especializados, miembros de las líneas aéreas US Airways, y de las oficinas de promoción turística de Filadelfia en Europa y las de Estados Unidos en España.

El objetivo de la Web Televisión es potenciar la imagen de la ciudad como destino, utilizando el video como principal herramienta de promoción.

"Enviaremos viajeros a Filadelfia con un cámara de video para que graben su experiencia y después podamos subirla a la web", ha declarado Fritz Smith,

vice-presidente del sector Turismo de Philadelphia CVB.

La nueva web en castellano se estrenó con un video sobre la ciudad realizado y presentado por Alberto Arizkorreta.

La empresa española Vilaumedia ha sido la responsable de diseñar todo el soporte técnico de la página web y la realización ha sido desarrollada por el director del programa de viajes de la EITB.

De esta manera, se crea un acuerdo de colaboración entre España y Filadelfia para que aumente el turismo y el número de viajeros que optan por visitar la ciudad o acudir a actos congresuales a uno de los lugares más famosos de Estados Unidos.



La presidenta de OPC España, Chon Durán, junto con la vicepresidenta de OPC, Lola Vicente, y el embajador de EEUU, Alan Solomont.

TECNOLOGIA UTIL PARA LOS OPC

Dropbox permite sincronizar carpetas en distintos ordenadores y aportar contenido a través de Internet

La presidenta de la Asociación Navarra de OPC, Lola Vicente, dirige esta sección sobre tecnología para ofrecer a nuestras empresas aplicaciones gratuitas que nos faciliten el trabajo diario y nos hagan más competitivas.

En qué consiste: Dropbox es una aplicación que permite la sincronización de carpetas en distintos ordenadores y la disponibilidad del contenido de esas carpetas también en Internet. Permite además compartir las carpetas con otras personas. La aplicación es gratuita.

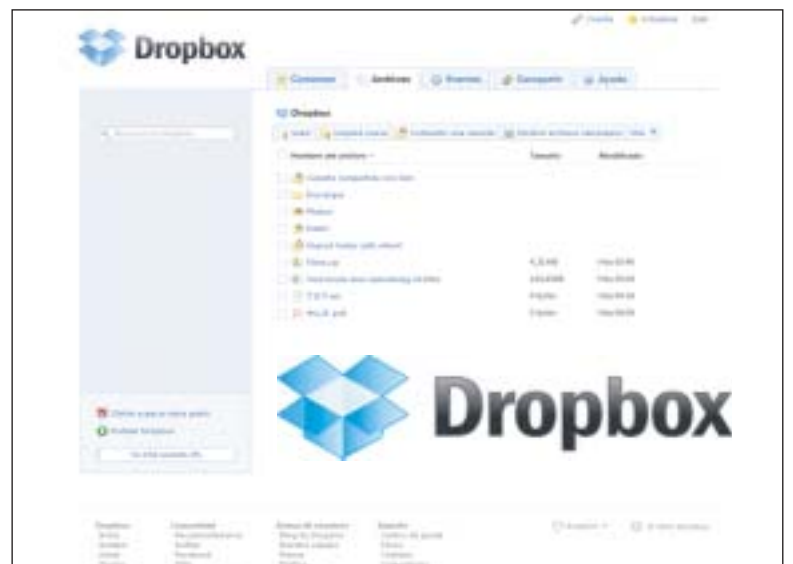
Cómo se usa: En la web de la aplicación www.dropbox.com se crea una cuenta —mediante una dirección de correo electrónico



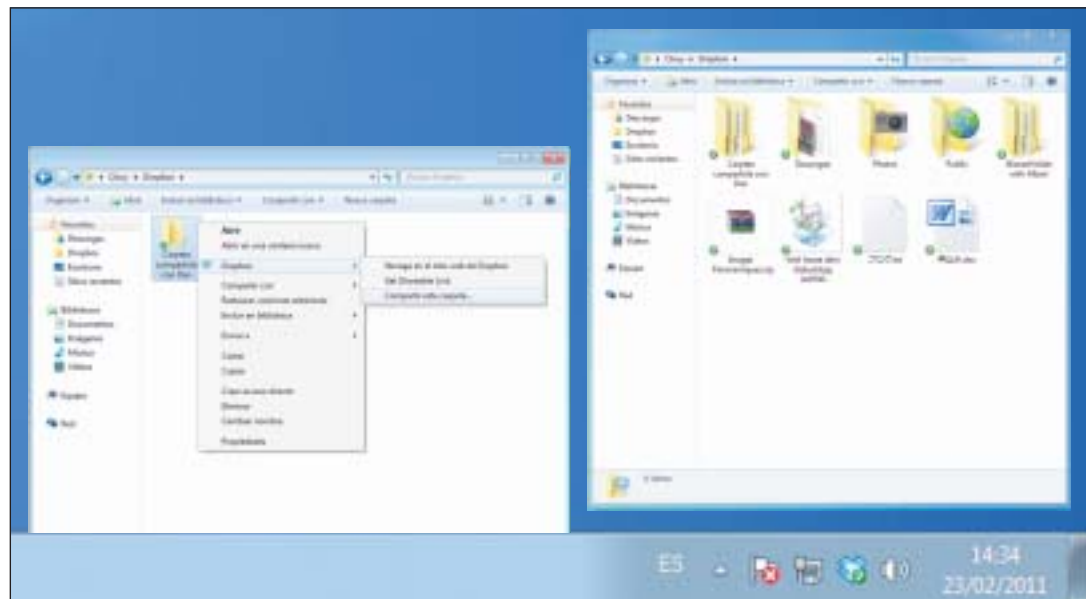
Lola Vicente

y una contraseña— y se descarga la aplicación en cada uno de los ordenadores cuyas carpetas se quieran tener sincronizadas. Las carpetas y subcarpetas que se coloquen dentro de la carpeta general de Dropbox se sincronizan o actualizan automáticamente en los distintos ordenadores donde esté instalada la aplicación y en la web, siempre que los ordenadores tengan acceso a Internet. Si se quiere que una o va-

rias personas tengan acceso al contenido de la carpeta se les envía una invitación a través de su cuenta de correo electrónico. **Útil para:** Es muy útil cuando se trabaja con varios ordenadores, por ejemplo, ordenador de sobremesa en oficina y portátil en casa o viajes o en sede de congreso, ya que permite que la documentación e información esté siempre actualizada y que varias personas puedan acceder y trabajar en los mismos documentos. **Más información:** Para más información en www.dropbox.com.



La aplicación Dropbox para compartir archivos 'online' entre distintos ordenadores.



Tras la configuración de Dropbox en el ordenador, su icono se instala en la barra de herramientas para un acceso rápido.

Congreuem 2011 analizó cómo medir el retorno de la inversión de los eventos

El importe de la inscripción de los asistentes se destinó a Médicos Sin Fronteras

Más de un centenar de profesionales del sector turístico y de la organización de eventos se reunieron el pasado mes de abril en Congreuem 2011, organizada por alumnos de la Universidad Europea de Madrid, que analizó cómo medir el ROI de los eventos.

Cada vez se hace más necesario para las empresas del sector turístico y de congresos medir la rentabilidad de los eventos que llevan a cabo y el retorno que obtienen de las inversiones realizadas en los mismos. Por este motivo, los alumnos del Máster en Gestión del Turismo Congresos, Convenciones y Empresas OPC de IEDE Business School de la Universidad Europea de Madrid han dedicado la séptima edición de Congreuem 2011 al "Retorno de Inversiones en el turismo de congresos".

Durante esta jornada, que tuvo lugar el día 13 abril en el Hotel NH Parque de las Avenidas, se reunieron más de un centenar de profesionales del sector turístico para profundizar en aspectos como la medición del éxito de los eventos o los indicadores a utilizar y debatir la rentabilidad de las reuniones. Para ello, participaron destacados expertos del sector como Rosa Garriga Mora, directora de marketing y comunicación del Event ROI Institute;

Chema Gómez, administrador del grupo Evento. Es; Jacinto Canales de Caso, director de Tecsidel-Valladolid; Marc Rodríguez, director general del CCIB; Patricia Dfouni, Directora de MICE España y Portugal de NH Hoteles; Alessandro Sansa, director general del CB de Madrid, o Emiliano González, director general de MSC Cruceros, entre otros.

Congreuem es una práctica real de los alumnos del Máster

en Gestión y del Turismo de Congresos de la Universidad Europea de Madrid que pone de manifiesto su capacitación para organizar eventos de esta envergadura. En esta edición, el importe de la inscripción de los asistentes se destinó a Médicos Sin Fronteras, un Organización No Gubernamental médico-humanitaria internacional cuya labor se despliega alrededor del mundo ayudando a víctimas de catástrofes o conflictos armados.



Congreuem 2011 reunió a más de un centenar de profesionales del turismo.

Las redes sociales revolucionan al sector de eventos y congresos

Las redes sociales están siendo una auténtica revolución en el ámbito de la organización de eventos. El 2.0 está transformando métodos de trabajo, dinámicas internas y las formas de estructurar, organizar y comunicar. Para profundizar y aprenderlo todo sobre el adecuado uso de las redes sociales en este sector profesional nace "OPC 2.0: Guía sobre el uso de medios sociales para organizadores profesionales de congresos, convenciones y eventos".

Esta guía práctica ha sido redactada y producida por el equipo de la OPC Tarsa con la intención de aprender e introducir a los lectores en el mundo OPC 2.0 de una forma ágil, rápida y muy funcional. Se ha llevado a cabo con la colaboración de la Federación Nacional de Organizadores Profesionales de Congresos (OPC España) y para las ilustraciones se ha contado con el dibujante Arly Jones.

"Hemos tratado de resumir varios años de aprendizaje y experiencia con los medios sociales y compartirlo con los colegas. No explicamos banalidades ni profundizamos en ninguna herramienta, para eso ya hay otros libros. Lo que intentamos es proponer aplicaciones prácticas e introducir a los organizadores profesionales en esta nueva dimensión de las relaciones interpersonales" afirma José Vicente Castaño, Director de Tarsa.

Se trata pues de 80 páginas en las que se analiza el actual fenómeno de los Social Media así como las funciones, el auge y tipos de redes sociales. Se aportan también las nociones básicas sobre los prin-

cipales medios sociales (Facebook, Twitter, Tuenti...), redes profesionales (LinkedIn...), redes especializadas (YouTube, Vimeo, Flickr, Picasa, Slideshare...), los blogs, los marcadores, las wikis, las cloud computing...

Además se aplica todo este contenido al mundo de los eventos y congresos en todos sus estratos (comunicación, clientes, congresistas, comités, preparativos, comercialización, estrategias...)

Según explica en el prólogo de la obra Chon Durán, Presidenta de la Federación Española de OPC, "las Tecnologías de la Información y la Comunicación nos obligan a un reciclaje continuo y esta guía viene a facilitarnos esa tarea de adaptación a los nuevos tiempos. Lo hace, además, de forma sencilla, didáctica y hasta terapéutica, pues plantea con claridad la diferencia entre congresos virtuales y congresos 2.0. Está bien ilustrada y esa amenidad nos ayuda a introducirnos sin tanto miedo en la jungla de redes, blogs, marcadores, wikis y demás sendas cibernéticas".

La versión digital de la guía se presentó en el marco del recién celebrado 24 Congreso Nacional de OPC, contando con gran éxito de aceptación por parte de los principales organizadores de congresos del ámbito nacional.

A día de hoy la posibilidad de adquirir esta obra práctica y didáctica es ya una realidad. Se pueden comprar ejemplares a través de la web www.tarsacom.com/opc/. También se ofrece la posibilidad de descargarse la obra en formato PDF.



El equipo de Tarsa OPC con el libro sobre las redes sociales en el sector de los eventos.



OPC GALICIA

OPC Galicia lanza newsletter para actualizar información

El pasado mes de marzo, OPC Galicia lanzó su primera newsletter, que se convierte, así, en una herramienta de comunicación activa entre los miembros y empresas que componen el sector en la comunidad de Galicia.

Noticias de interés, actividades desarrolladas por la entidad... componen el total de estas noticias, que servirán para acercar todas las acciones de OPC Galicia a todos sus asociados.

De esta manera, OPC Galicia mantendrá informados de los últimos acontecimientos.



El logotipo de OPC Galicia.

Nuevas incorporaciones en las empresas de la Asociación

La familia de OPC Galicia crece para ofrecer a sus clientes un equipo de empresas sólido y eficaz.

Desde ahora, pasa a formar parte de este equipo Abramar Congresos. Con sede en Vigo, Abramar cuenta en su trayectoria con más de siete años, a lo largo de los cuales ha desarrollado numerosos proyectos tanto autonómicos como nacionales.

Además, OPC Galicia cuenta como nuevos colaboradores en el apartado de Hoteles: Pazo Los Escudos, Hotel Puerta del Camino y la cadena AC Galicia. En el apartado de Transportes, se ha unido a Autos González, y en la categoría de Catering, el grupo Santa Cruz. En la actualidad, son 53 el número de empresas que forman parte de la asociación.



OPC MADRID

Encuentro de la Asociación con las universidades de la región

El pasado día 12 de abril, en el Palacio de la Misión, el Madrid Convention Bureau organizó el primer encuentro con las universidades públicas madrileñas y Organizadores Profesionales de Congresos (OPCs) afiliados al Madrid Convention Bureau.

El Ayuntamiento deseaba trasladar a los representantes de las universidades (promotores de eventos nacionales e internacionales), las herramientas que ponen a su disposición a la hora de proponer Madrid como ciudad para el desarrollo de diversas reuniones y congresos. Lo hizo con las presentaciones de Pablo Bautista de Promoción Madrid y Alessandro Sansa y Rosa Deza del Madrid Convention Bureau.

Matilde Almandoz, presidenta de la Asociación OPC Madrid y Centro, señaló en su intervención que "para el prescriptor - universidad, promotor, asociación o decisor- contar con un OPC es contar con un asesor y gestor de confianza, con un organizador que optimizará

todos los recursos disponibles para asegurar el éxito de su convocatoria".

Javier Heredia, del Instituto Geológico y Minero de España, ilustró la colaboración entre diferentes agentes con un caso práctico de colaboración entre una Universidad y el Madrid Convention Bureau en la captación de un evento internacional y la aportación de un Organizadores Profesionales de Congresos en el desarrollo de la organización del Congreso - International Association for Mathematical Geosciences 2013.

El encuentro contó con una nutrida asistencia, tanto por parte de los representantes académicos, como por parte de las OPCs.

Además, citar la presencia de miembros de Organizadores Profesionales de Congresos Madrid como: Atlanta Congress, Presencia Internacional, Seatra, Siasa, Tilesa Kenes, quienes tuvieron la posibilidad de departir con los representantes de las universidades en el cóctel que se sirvió tras las intervenciones.



OPC ANDALUCÍA

OPC Andalucía lidera un proyecto para fomentar la igualdad entre asociaciones

El proyecto Igualdad Responsable, liderado por OPC Andalucía, comienza su desarrollo con el objetivo de fomentar la progresiva aplicación de medidas de igualdad en las Organizaciones Profesionales de Congresos de la comunidad andaluza.

La iniciativa tiene su origen en el desconocimiento del sector en el ámbito considerados y en la necesidad de hacer que los eventos y las empresas que los

organizan sean más igualitarias y responsables.

El proyecto consta de una serie de actividades con las que se pretende obtener un primer informe sobre la situación del sector de los congresos en materia de igualdad y responsabilidad social a través de un diagnóstico.

También está prevista la implantación de planes de igualdad en 10 empresas asociadas y colaboradoras de OPC Andalucía

con la redacción de las correspondientes Memorias de Igualdad y RSE para cada una de ellas.

Esta iniciativa, que se inició en el pasado mes de noviembre, finalizará en septiembre de 2011 con la presentación final de las conclusiones obtenidas.

Para realizar su desarrollo, OPC Andalucía cuenta con la colaboración en materia financiera de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía.

OPC Andalucía firma un convenio con la Federación Andaluza de Agencias de Viajes

La Asociación Andaluza de Organizadores Profesionales de Congresos y la Federación Andaluza de Agencias de Viajes firmaron un convenio de colaboración que tiene como objetivo impulsar y potenciar el sector del turismo de congresos en Andalucía. Con este fin, ambas entidades alcanzaron un acuerdo por el que participarán de forma conjunta en las decisiones que se tomen en relación al sector y actuarán como una sola voz en las demandas que tienen planteadas ante la Administración.

El convenio de colaboración contó con la firma de Vicente Serrano, presidente de OPC Andalucía y de Antonio Távora, presidente de FEAVA.

Ambos destacaron la importancia de este tipo de acuerdos de colaboración que unifican la actuación del tejido empresarial del turismo de congresos con el objetivo de fortalecer al sector. De esta forma, el presidente de OPC Andalucía, Vicente Serrano quiso matizar que "a partir de este momento, el triunvirato formado por AFCAN, FEAVA y OPC Andalucía va a ejercer su liderazgo en el Sector MICE de Andalucía".

Para conseguir este impulso del turismo de negocios, estas dos entidades realizan una apuesta decidida por una forma-

ción para hacer un sector mucho más profesional. Para analizar el contenido de las acciones que se lleven a cabo de forma conjunta entre las dos entidades se mantendrá una reunión anual donde se realizará una evaluación y se procederá a plantear nuevas actuaciones o estrategias que permitan la continua ampliación del

turismo de congresos en Andalucía siendo prioritaria la lucha contra el intrusismo. Para esta evaluación se van a desarrollar estudios e informes que permitan analizar lo que significa el sector desde el punto de vista económico este sector y cuáles son las medidas más necesarias para que continúe creciendo.



Firma del convenio entre Antonio Távora y Vicente Serrano.



OPC ASTURIAS

Gema Insunza, en el Consejo Rector del Club de Empresas de Turismo de Negocio

El pasado 7 de abril se celebraron las elecciones para formar el nuevo Consejo Rector del Club de Empresas de Turismo de Negocio (Asturias), saliendo como representante de OPC's Gema Insunza Dahlander, que resultó nuevamente elegida por las em-

presas de su sector. Gema Insunza Dahlander es directora gerente de Eurolang Sociedad Limitada, empresa que es la fundadora de la Asociación de Organizadores Profesionales de Congresos de Asturias, y que pertenece a la Federación Espa-

ñola. Desde la asociación de Organizaciones de Profesionales de Congresos felicitamos a nuestra compañera y le deseamos lo mejor en este nuevo proyecto, tras haber elegida por el resto de empresarios para representar a las OPC's en el Consejo Rector.



OPC NAVARRA

OPC Navarra celebra su Asamblea General, centrada en la iniciativa del turismo urbano

La Asociación Navarra de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos OPC Navarra, celebró el pasado 22 de febrero su asamblea general en el recinto ferial de Refena, gestionado por una de las empresas asociadas. Entre las acciones previstas este año por OPC Navarra destaca la puesta en marcha de unas actividades que destaquen la contri-

bución del sector congresual al desarrollo económico y social de ciudades y regiones y la búsqueda de una mayor involucración con otras asociaciones empresariales.

Así, la propuesta de poner en marcha un congreso sobre turismo urbano aglutinó el interés de las empresas asociadas ya que se necesita aumentar la visibilidad de las ventajas que este tipo

de turismo aporta y reflexionar sobre las diferentes tendencias que se vislumbran.

Es de destacar el interés y entusiasmo de los asociados por dar un fuerte impulso a la asociación que se concretó en la celebración de una reunión a finales de marzo para planificar las actividades y en la búsqueda de nuevos socios colaboradores.



OPC MURCIA

La Oficina de Congresos de Murcia ofrece a los congresistas y turistas irse de tapas por la ciudad

La Oficina de Congresos ha puesto en marcha una iniciativa especialmente diseñada para que los Organizadores de Congresos puedan ofrecer a las personas que asistan a actos congresuales en Murcia, la posibilidad de comer o cenar de tapas.

Se trata de un ticket que podrán adquirir los organizadores del congreso por 3 euros incluye caña y tapa para distribuir entre los congresistas. Los usuarios dispondrán de 13 establecimientos en la plaza de las Flores y alrededores.

Sin duda, una manera más novedosa de dar a conocer la gastronomía murciana y sus costumbres, de un modo informal. Los establecimientos que participan son: El Secreto, Las Viandas, La Tapa, Gran Rhin, Las Mulas, Parlamento Andaluz, Bar Fénix, Bodega Pepico del Tío Ginés, Restaurante el 15, Mesón Murcia, Cervecería Almodí y Taberna Abad.



La concejala de Turismo de Murcia, María Valcárcel, en uno de los bares.



OPC CASTILLA Y LEÓN

Congreso en Ávila de expertos mundiales en lactancia materna

El VI Congreso Nacional de Lactancia Materna y la 3ª Reunión de Bancos de Leche Humana se han celebrado en la ciudad de Ávila del 7 al 9 de abril del 2011 organizados por IHAN y la Asociación Española de Bancos de Leche Humana. La Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) ha sido lanzada por la OMS y Unicef para animar a los hospitales, servicios de salud, y en particular las salas de maternidad a adoptar las prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento.

Durante los días del Congreso ha sido presentado un programa preliminar de gran nivel científico que pretende reunir a un amplio abanico de expertos mundiales. Con ellos se han compartido conocimientos y experiencia sobre temas de candente actualidad: oxitocina, frenillo, HIV y lactancia, estrategia de salud reproductiva, inmunología y lactancia, sueño, crianza y bancos de leche hu-

mana. Además, los congresistas han podido participar en distintos seminarios y han compartido sus experiencias y dudas en las comidas con el experto o asistir al Curso de Bancos de Leche Humana.

Ha sido deseo de la Asociación propiciar un lugar de encuentro para intercambiar opiniones, acercarse a los expertos y aprender de los que más saben con el objetivo de facilitar la tarea de todos en el apoyo y la promoción de la lactancia materna y en la ayuda a las mujeres y a las familias en el proceso reproductivo y de crianza. Se puede obtener más información sobre el congreso en la página web de la IHAN www.ihan.es

Ávila, ciudad milenaria, situada en la Comunidad de Castilla y León, es atractiva y acogedora con sus visitantes y fue declarada Patrimonio de la Humanidad en 1985. El paseo por su recinto amurallado y por sus calles ofrece al visitante el reflejo de la historia en su arquitectura y sus gentes.



Imagen del Palacio de Congresos Lienzo Norte de Ávila.

¿Está organizando un evento?
Piense en AIR FRANCE y KLM

AIR FRANCE & KLM
Global Meetings

- Una solución sencilla y económica para sus desplazamientos a eventos con AIR FRANCE KLM.
- Se beneficia de todas las ventajas del programa de fidelización Flying Blue.
- Disfrute de un descuento de entre el 5% y el 10% sobre la tarifa.

Más información en
www.airfranceklm-globalmeetings.com

AIRFRANCE  **KLM** 
TRANSPORTEURS OFFICIELS OFFICIAL CARRIERE

ASOCIACIÓN ANDALUZA

ATLANTA UNICONGRESS
SEVILLA
Tel.: 902 196 301 - Fax: 902 196 302
e-mail: unicongsvg@unicongress.com
Jmavila@atlanta.es
www.atlanta.es

CMCEVENTOS
SEVILLA
Tel.: 902 262 001 - Fax: 902 262 003
fjalvarez@cmceventos.es
www.cmceventos.es
CONCORD OPC SL
CÓRDOBA
Tel.: 902 123 411 - Fax: 902 123 412
e-mail: info@concordcongresos.com
www.concordcongresos.com
CONGRESOS Y VIAJES GESTAC, S.L.
GRANADA
Tel.: (958) 132 949 - Fax: 958 134 480
e-mail: gestac@congresosgestac.es
www.congresosgestac.es

CREATIVANDO SL
BENALMÁDENA - MÁLAGA
Tel.: (952) 378 794 - Fax: (952) 378 483
olivia@creativando.es - www.creativando.es
EUROCONGRES, S.A.
GRANADA
Tel.: (958) 20 93 61 - (958) 20 86 50
Fax: (958) 20 94 00
eurocongres@eurocongres.es
www.eurocongres.es
FASE 20 CONGRESOS
GRANADA
Tel.: (958) 20 35 11 - Fax: (958) 20 35 50
info@fase20.com - www.fase20.com
GACEI OPC
CÁDIZ
Tel.: (956) 25 26 81 - Fax: (956) 27 20 62
e-mail: info@gacei.com - www.gacei.com

IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COMUNICACIÓN
SEVILLA
Tel.: 902 12 03 89 - Fax: (954) 27 63 43
e-mail: ibersponsor@ibersponsor.com
www.ibersponsor.com
INDALCONGRESS
ALMERÍA
Tel.: (950) 151 724 - Fax: (950) 150 126
e-mail: indalcongress@indalcongress.com
www.indalcongress.com

MÁLAGA CONGRESS
MÁLAGA
Tel.: (952) 60 23 32 - Fax: (952) 60 23 40
e-mail: direccion@malagacongress.com
www.malagacongress.com
PROMOCIONES Y CONGRESOS
MÁLAGA
Tel.: (952) 21 62 50 - Fax: (952) 22 98 54
sofiariuriel@promocon.com
www.promocon.com
PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS, S.L.
CÓRDOBA
Tel.: (957) 485 848 - Fax: (957) 485 849
e-mail: info@proyectosycongresos.com
www.proyectosycongresos.com

SAYCO S.L.
SEVILLA
Tel.: (954) 991 500 - Fax: (954) 281 137
e-mail: congresos@sayco.net
mortiz@sayco.net - www.sayco.net
TECNICA INCENTIVES
MÁLAGA
Tel.: (952) 225 688 - Fax: (952) 602 552
e-mail: elena.perrin@tecnicaincentives.com
www.tecnicaincentives.com
TRAVELDOS CONGRESOS
SEVILLA
Tel.: (954) 282 400 - Fax: (954) 272 726
congresos@traveldos.com - www.traveldos.com

EMPRESAS COLABORADORAS
ASOCIACION PALACIOS DE CONGRESOS Y FERIAS DE ANDALUCIA
SEVILLA
Tel.: (954) 478 733 - Fax: (954) 478 720
info@apcan.es - www.apcan.es

AUTOCARES RIOS
MÁLAGA
Tel.: (952) 235 559 - Fax: (952) 242 138
rios@riosautocares.com - www.riosautocares.com
CHAPLIN CÓRDOBA AUDIOVISUALES S.L.
CÓRDOBA
Tel.: (957) 23 35 08 - Fax: (957) 41 26 00
e-mail: info@chaplinaudiovisuales.com
www.chaplinaudiovisuales.com
CONGRESSYSTEM
CÓRDOBA
Tel.: (957) 32 26 00 - Fax: (957) 32 26 00
e-mail: info@congressystem.com
www.congressystem.com

CYBERCÓRDOBA
CÓRDOBA
Tel.: (957) 497 536 - Fax: (957) 497 536
e-mail: mcls@cybercordoba.es
www.cybercordoba.es
DOÑA CARMEN CATERING
CÓRDOBA
Tel.: (957) 48 33 20 - Fax: (957) 48 39 25
e-mail: info@carmencatering.com
www.carmencatering.com

ECONLAB
CÓRDOBA
Tel.: (957) 488 497 - Fax: (957) 476 585
info@econlab.es - www.econlab.es
FOTOGRAFADOS CASARES S.L.
CÓRDOBA
Tel.: (957) 42 02 71 - Fax: (957) 42 18 86
e-mail: info@fotomecanicacasares.com
www.fotomecanicacasares.com
GENERAL DE PRODUCCIONES Y DISEÑO
SEVILLA
Tel.: (955) 464 000 - Fax: (955) 464 010
maricarmen.alcolea.martinez@gpdsa.es
www.gpdsa.es

GOURMET COBOS CATERING
JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ
Tel.: (956) 304 982 - Fax: (956) 187 177
e-mail: mcobos@coboscatering.com
www.coboscatering.com
GRÁFICAS MINERVA
CÓRDOBA
Tel.: (957) 32 22 22 - Fax: (957) 32 66 06
rociominerva@gminerva.com
www.gminerva.com

GUADALQUIVIR CATERING Y SERVICIOS
SEVILLA
Tel.: (955) 512 231 - Fax: (955) 123 813
info@guadalquivircatering.com
www.guadalquivircatering.com
MÁLAGA TRANSFER
ALHAURÍN DE LA TORRE - MÁLAGA
Tel.: (952) 962 710 - Fax: (952) 415 742
info@malagatransfer.co.uk
www.malagatransfer.co.uk
NAPOLEÓN S.A.
PELIGROS - GRANADA
Tel.: (958) 20 59 14 - Fax: (958) 27 38 08
belenv@napoleonsa.es - www.napoleonsa.es
ORGANIZA-TE AZAFATAS
SEVILLA
Tel.: (954) 420 108 - Fax: (954) 53 27 41
lola@organiza-te.com - www.organiza-te.com
PALACIO DE FERIAS Y CONGRESOS DE MARBELLA
MARBELLA - MÁLAGA
Tel.: (952) 828 244 - Fax: (952) 821 461
palacioferiasycongresos@marbella.es
www.marbella.es/congresos

ASOCIACIÓN ARAGONESA

DI & CO, S.L.
ZARAGOZA
Tel.: (976) 211 748 - Fax: (976) 212 959
e-mail: ana@djco.es - www.dico.es
LGL GESTIÓN
TERUEL
Tel.: (978) 22 13 24 - Fax: (978) 22 13 23
e-mail: belen@lglcomunicacion.com
www.lglcomunicacion.com
ORIENTA VIAJES Y EVENTOS
ZARAGOZA
Tel.: (976) 794 343 - Fax: (976) 794 340
e-mail: cci@viajesorienta.com
www.viajesorienta.com
PRODUCCIONES CAPITEL, S.L.
ZARAGOZA
Tel.: (976) 230 783 - Fax: (976) 212 959
P&EVENTOS
ZARAGOZA
Tel.: (976) 467 898 - Fax: (976) 350 628
info@proyectosypersonas.com
www.proyectosypersonas.com
TM ORGANIZADOR
HUESCA
Tel.: (974) 243 466 - 685 670 000
e-mail: ninfacastellvi@tmorganizador.com
www.tmorganizador.com

EMPRESAS COLABORADORAS
ADI & CO. AZAFATAS DE DI & CO
ZARAGOZA
Tel.: (976) 30 11 47 - Fax: (976) 21 29 59
e-mail: adico@dico.es - www.dico.es
AGORA WTC
ZARAGOZA
Tel.: (976) 10 67 50 - Fax: (976) 52 54 02
hotelwtc@ahotels.com - www.ahotels.com
COMBI CATERING
CUARTE DE HUERVA - ZARAGOZA
Tel.: (976) 46 31 66 - Fax: (976) 46 31 67
e-mail: ofizar@comerbien.es
DUCAM GABINETE DE COMUNICACIÓN
ZARAGOZA
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 41 60
e-mail: ducam2@dico.es - www.dico.es

ASOCIACIÓN ASTURIANA

ARAL ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
OVIEDO
Tel.: (984) 08 62 18 - Fax: (984) 08 62 18
araleventos@telecable.es
www.araleventos.es
AZUL CONGRESOS
OVIEDO
Tel.: (984) 05 16 71 - Fax: (984) 28 16 71
silvia@azulcongresos.com
www.azulcongresos.com
EUROLANG
OVIEDO
Tel.: (985) 23 28 77 - Fax: (985) 25 24 76
e-mail: info@eurolangcongresos.com
www.eurolangcongresos.com
O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PRINCIPADO, S.L.
OVIEDO
Tel.: 902 15 13 97 - Fax: (98) 522 40 47
e-mail: grupo@oyg.info - www.oyg.info

ASOCIACIÓN CANARIA

AIREXPRES CANARIAS S.L.
LAS PALMAS - GRAN CANARIA
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35
congresos@airexpres.com
www.airexpres.com
ELIPSE GESTIÓN DE EVENTOS S.L.
LAS PALMAS - GRAN CANARIA
Tel.: (928) 27 30 27 - Fax: (928) 22 73 30
elipse@elipse-eventos.com
www.elipse-eventos.com
MAGNA CONGRESOS S.L.
LA LAGUNA - TENERIFE
Tel.: (922) 65 62 62 - Fax: (922) 67 01 88
e-mail: congresos@magnacongresos.com
www.magnacongresos.com

ASOC. CASTILLA-LA MANCHA

AGENCIA 3 CULTURAS
TOLEDO
Tel.: (925) 25 52 52 - Fax: (925) 25 66 66
e-mail: agencia3culturas@umida.com
www.agencia3culturas.com
CONGRESALIA
ALBACETE
Tel.: (967) 212 838 - Fax: (967) 671 441
pmoya@grupovermon.com
www.congresalia.com
DUO COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO
ALBACETE
Tel.: (967) 10 49 14 - Fax: (967) 22 09 85
llanos@duo2.com - www.duo2.com
PRIORITY COACH & MANAGEMENT
TOLEDO
Tel.: (925) 22 04 28 - Fax: (925) 22 04 28
priority@prioritysl.es - www.prioritysl.es

EMPRESAS COLABORADORAS

GRAN HOTEL ALBACETE
ALBACETE
Tel.: (967) 193 333 - Fax: (967) 193 332
e-mail: direccion@abgranhotel.com
www.abgranhotel.com
HOTEL HILTON BUENAVISTA TOLEDO
TOLEDO
Tel.: (925) 289 800 - Fax: (925) 289 828
www.hilton.com
PABELLÓN DE FERIAS Y CONGRESOS - PIP CIUDAD REAL
CIUDAD REAL
Tel.: (926) 21 44 15 - Fax: (926) 21 70 03
e-mail: pip@dipucr.es - www.dipucr.es
QUIJOTE CONVENTION BUREAU
CIUDAD REAL
Tel.: (926) 216 486 - Fax: (926) 210 016
qcb@impefe.es - www.ciudadrealturismo.es
TOLEDO CONVENTION BUREAU
TOLEDO
Tel.: (925) 21 31 12 - Fax: (925) 21 33 65
e-mail: congresos@toledo-congresos.org
www.toledconventionbureau.com

ASOCIACIÓN CASTILLA Y LEÓN

C&P COMUNICACIÓN
VALLADOLID
Tel.: 606 865 709
e-mail: infor@comunicacionyprotocolo.com
www.comunicacionyprotocolo.com
GRUPO INTERSERVICE, S.L.
VALLADOLID
Tel.: 902 36 74 82 - Fax: (983) 35 69 52
info@interservice.es - www.interservice.es
O&G
LEÓN
Tel.: (987) 80 66 16 - Fax: (987) 80 66 16
e-mail: grupo@oyg.info - www.oyg.info
VIAJES ABELLO
LEÓN
Tel.: (987) 244 251 - Fax: (987) 220 761
correo@viajesabello.com - www.viajesabello.com

EMPRESAS COLABORADORAS
CASINO CASTILLA Y LEÓN
BOECILLO - VALLADOLID
Tel.: (98) 355 22 44 - Fax: (98) 355 22 57
casino@casinocle.es
www.casinocastillaleon.com
CENTRO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES LIENZO NORTE
ÁVILA
gsunico@lienzone.es - www.lienzone.es
HOTEL OLID MELIA
VALLADOLID
Tel.: (983) 35 72 00 - Fax: (983) 33 68 28
melia.enrique.villamiel@solmelia.com
www.es.solmelia.com
HOTELES ABC
VALLADOLID
Tel.: (983) 33 33 66 - Fax: (983) 33 33 77
rdiez@abc-hoteles.com - www.abc-hoteles.com
INSTITUTO CASTELLANO Y LEONÉS DE LA LENGUA
BURGOS
Tel.: (947) 256 090 - Fax: (947) 264 238
archivo@ilcyl.com - www.ilcyl.com
PALACIO DE CONGRESOS CONDEANSUREZ
VALLADOLID
Tel.: (983) 25 13 74 - Fax: (983) 25 13 74
e-mail: funge@funge.uva.es
PRODART
ZAMORA
Tel.: (980) 532 221 - Fax: (980) 531 739
e-mail: boss@prodartsl.com
SALAMANCA FORUM RESORT
VILLAMAYOR - SALAMANCA
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 20
ablanca@grupomrs.com - www.grupomrs.com

ASOCIACIÓN CATALANA

AOPC
BARCELONA
Tel.: (93) 302 75 41 - Fax: (93) 301 12 55
e-mail: info@aopc.es - www.aopc.es
ATLANTA UNICONGRESS
BARCELONA
Tel.: (93) 367 24 20 - Fax: (93) 414 68 17
direccion@unicongress.com
www.unicongress.com
BCM GROUP
BARCELONA
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: 902 102 897
bcm@bcm.com - www.bcm.com
GRUPO OTAC
BARCELONA
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08
e-mail: otac@otac.com - www.otac.com
GRUPO PACÍFICO, S.A.
BARCELONA
Tel.: 93 238 87 77 - Fax: 93 238 74 88
e-mail: pmilan@pacifico-meetings.com
www.pacifico-meetings.com
IP CONGRESSOS
LLEIDA
Tel.: (973) 271 162 - Fax: (973) 271 109
e-mail: secretaria@ipcongressos.com
www.ipcongressos.com
JORDI BOSCH & ASSOC.
BARCELONA
Tel.: (93) 451 07 92 - Fax: (93) 451 17 36
e-mail: jbosch@oldisseny.com
REUNIONS I CIENCIA
BARCELONA
Tel.: (93) 410 86 46 - Fax: (93) 430 32 63
e-mail: info@reunionsciencia.es
www.reunionsciencia.es
TOP CONGRESS
BARCELONA
Tel.: (93) 450 88 32 - Fax: (94) 046 74 79
ana.lopez@topcongress.es
www.topcongress.es

EMPRESAS COLABORADORAS
ABA CONGRESS BARCELONA
CORNELLÀ DE LLOBREGAT - BARCELONA
Tel.: 902 103 136 - Fax: 902 103 136
info@abacongress.com - www.abacongress.com
AC HOTELS
POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Información y reservas: 902 292 293
www.ac-hotels.com

ACTIVA 'T
BARCELONA
Tel.: (93) 534 33 06 / 699 65 51 47
events@activatbcn.com
www.activatbcn.com
AICO AUDIOVISUALES
PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 73 92 50 - Fax: (971) 73 48 92
e-mail: info@aico.es - www.aico.es
BCIN
BADALONA - BARCELONA
Tel.: (93) 464 80 00 - Fax: (93) 464 80 20
e-mail: bcin@bcin.org - www.bcin.org
CATALONIA BARCELONA PLAZA
BARCELONA
Tel.: 900 301 078 - Fax: (93) 426 04 00
e-mail: plaza@hoteles-catalonia.es
www.hoteles-catalonia.com
EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL
BARCELONA
Tel.: (93) 603 90 00 - Fax: (93) 603 90 90
e-mail: info@grandmarinahotel.com
www.grandmarinahotel.com
EVENTS ANDORRA
ANDORRA
Tel.: 376 80 74 90 - Fax: 376 82 12 90
e-mail: events@eventsandorra.com
www.eventsandorra.com
FINCA MAS SOLERS
SANT PERE DE RIBES - BARCELONA
Tel.: (93) 893 36 66 - Fax: (93) 893 39 12
e-mail: massolers@fincamassolers.com
www.fincamassolers.com
FIRA DE BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 233 20 00 - Fax: (93) 233 20 16
guestevents@firabcn.es
www.firabcn.es
GOURMET PARADIS CATERING
BARCELONA
Tel.: 902 138 139 - Fax: (93) 414 14 15
comercial@paradis.es
www.paradis.es
GRAN HOTEL PRINCESA SOFIA
BARCELONA
Tel.: (93) 508 10 00 - Fax: (93) 508 10 01
e-mail: psafia@expogrup.com
www.expogrup.com
GRUP JAUME MUNTANER
BARCELONA
Tel.: (93) 405 34 44 - Fax: (93) 410 80 27
e-mail: jmuntaner@grupjmuntaner.com
www.grupjmuntaner.com
HABITATHOTELES
BARCELONA
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95
e-mail: info@habithoteles.com
www.habithoteles.com
HCC HOTELS BARCELONA
BARCELONA
Tel.: 902 102 120 - Fax: (93) 301 77 97
hcc@hcc-hotels.com - www.hcc-hotels.com
HILTON BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 495 77 77 - Fax: (93) 495 77 70
barcelona@hilton.com
www.barcelona.hilton.com
HILTON DIAGONAL MAR BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 507 07 07 - Fax: (93) 507 07 00
e-mail: diagonalmarbarcelona@hilton.com
www.diagonalmarbarcelona.hilton.com
HOTEL CONDES DE BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 445 00 00 - Fax: (93) 445 32 32
e-mail: info@condesdebarcelona.com
www.condesdebarcelona.com
HOTEL FIRA PALACE BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 426 22 23 - Fax: (93) 424 86 79
sales@fira-palace.com
www.fira-palace.com
HOTEL PALACE BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 510 11 30 - Fax: (93) 318 01 48
palace@hotelpalacebarcelona.com
www.hotelpalacebarcelona.com
HOTEL REY JUAN CARLOS I
BARCELONA
Tel.: (93) 364 40 40 - Fax: (93) 364 42 64
hotel@hrjuancarlos.com
www.hrjuancarlos.com
HOTEL SENATOR BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 260 99 00
e-mail: congresos.bcn@playasenator.com
www.playasenator.com
HOTELES HESPERIA
L'HOSPITALET - BARCELONA
Tel.: (93) 218 03 00 - Fax: (93) 237 34 73
cci@hoteles-hesperia.es - www.hesperia.com
HUSA HOTELES
BARCELONA
Tel.: 902 100 710 - Fax: (93) 510 13 00
cci@husa.es - www.husa.es
LE MERIDIEN
BARCELONA
Tel.: (93) 318 62 00 - Fax: (93) 301 77 76
e-mail: info.barcelona@lemeridien.com
www.lemeridien.com/barcelona
MEDIS
BARCELONA
Tel.: (93) 451 88 41 - Fax: (93) 454 07 53
e-mail: org.actes@medis.es - www.medis.es
NH HOTELES
Tel.: 902 115 116
www.nh-hotels.com
PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUNYA
BARCELONA
Tel.: (93) 364 44 00 - Fax: (93) 364 44 01
info@pcongressos.com
www.pcongressos.com
PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA
GIRONA
Tel.: 872 080 709 - Fax: (97) 221 15 40
info@congressosgirona.org
www.congressosgirona.org
PALAU FIRAL I DE CONGRESSOS DE TARRAGONA
TARRAGONA
Tel.: (977) 24 55 77 - Fax: (977) 24 34 08
e-mail: info@palaucongressgirona.com
www.palaucongressgirona.com
PRESTIGE HOTELS
ROSES - GIRONA
Tel.: (972) 25 21 00 - Fax: 902 200 414
e-mail: prestigewelcome@prestige-hotels.com
www.prestige-hotels.com

SOL MELIÀ HOTELS & RESORTS
Información y reservas: 901 244 444
groups@solmelia.com
www.solmelia.com
SONO - EUPHON GROUP
CORNELLÀ DELLOBREGAT - BARCELONA
Tel.: (93) 480 10 00 - Fax: (93) 480 10 01
e-mail: sono@sono.es - www.sono.es
TEASA, S.L.
BARCELONA
Tel.: (93) 363 24 90 - Fax: (93) 363 02 40
teasa@teasa-azafatas.com
www.teasa-azafatas.com
TEATRE AUDITORI DE SALOU (T.A.S.)
SALOU - TARRAGONA
Tel.: (977) 309 215 - Fax: (977) 380 747
tas.congres@salou.org
www.tas.salou.org
TORRE CATALUNYA GRAN HOTEL
BARCELONA
Tel.: (93) 600 30 30 - Fax: (93) 325 51 78
hoteltorreatalunya@expogrup.com
www.expogrup.com
TRAPSA
BARCELONA
Tel.: (93) 426 16 39 - Fax: (93) 425 02 78
www.trapsa.com
WORLD TRADE CENTER BARCELONA
BARCELONA
Tel.: (93) 508 81 25 - Fax: (93) 508 80 75
congresos@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

ASOC. COMUN. VALENCIANA

CIVA EVENTOS (SOCIO MERITORIO)
VALENCIA
Tel.: 902 314 141 - Fax: (96) 394 48 91
eventos@civa-rppp.com
www.civa-rppp.com
ESOC GRUPO
SAN VICENTE DEL RASPEIG - ALICANTE
Tel.: 902 205 965 - Fax: (96) 567 27 52
e-mail: eventos@gruposoc.es
www.esoc.es
FACTORIA DE SERVICIOS
VALENCIA
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76
e-mail: factoria@factoriadeservicios.com
www.factoriadeservicios.com
GAMA CONGRESOS, S.A.
VALENCIA
Tel.: (96) 315 57 88 - Fax: (96) 315 57 80
gama@gamacongresos.com
www.gamacongresos.com
GRUPO IDEX
ELCHE - ALICANTE
Tel.: 902 929 202 - Fax: (96) 665 11 25
jjcervetto@grupoidex.es - www.grupoidex.es
INTERSERVICE
VALENCIA
Tel.: (96) 382 66 30 - Fax: (96) 382 62 87
e-mail: interservice@interserviceweb.com
www.interserviceweb.com
TARSA OPC
ELCHE - ALICANTE
Tel.: 902 36 57 35 - Fax: (96) 661 35 63
tarsa@tarsacom.com - www.tarsacom.com
TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS
VALENCIA
Tel.: (96) 394 16 54 - Fax: (96) 394 34 45
palomamaestre@totnou.com - www.totnou.com

EMPRESAS COLABORADORAS
ALCOY CONGRESOS
ALCOY - ALICANTE
Tel.: (96) 553 71 55
e-mail: info@fundacionalcoy.es
www.fundacionalcoy.es
CARPETAS ABADIAS
AGOST - ALICANTE
Tel.: 902 100 825 - Fax: (96) 562 26 71
info@carpetasabadias.com
www.carpetasabadias.com
CENTRO DE CONGRESOS 'CIUTAT D'ELX'
ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 665 81 40 - Fax: (96) 665 81 41
congresos@turismedelx.com
www.turismedelx.com
CIUDADELLAS ARTES Y DELAS CIENCIAS
VALENCIA
Tel.: (96) 197 45 00 - Fax: (96) 197 46 58
e-mail: actosyeventos@cac.es - www.cac.es
FERIA DE VALENCIA
VALENCIA
Tel.: (96) 386 15 43 - Fax: (96) 386 12 93
e-mail: cfermandez@feriavalencia.com
www.centroeventos.feriavalencia.com
GRUPO EL ALTO
VALENCIA
Tel.: (96) 325 63 18 - Fax: (96) 320 82 25
e-mail: bsanchez@grupoelalto.com
www.grupoelalto.com
GRUPO YA RESTAURACIÓN
ASPE - ALICANTE
Tel.: (96) 549 16 66
e-mail: cateringya@cateringya.com
www.cateringya.com
HIDROMIEL CATERING
VALENCIA
Tel.: (96) 341 13 25 - Fax: (96) 317 41 04
e-mail: info@catering-hidromiel.com
www.catering-hidromiel.com
HOTEL HUERTO DEL CURA
ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 661 20 49 - Fax: (96) 661 20 60
e-mail: comercial@huertodelcura.com
www.huertodelcura.com
INSTITUCIÓN FERIAAL ALICANTINA
ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 665 76 10 - Fax: (96) 665 76 30
e-mail: direccion@ifavirtual.com
www.ifa2011.com
PALACIO DE CONGRESOS DE VALENCIA
VALENCIA
Tel.: (96) 317 94 00 - Fax: (96) 317 94 01
e-mail: marketing@palcongres-vlc.com
www.palcongres-vlc.com
RENT SYSTEM PC
POBLA DE VALLBONA - VALENCIA
Tel.: (96) 276 05 42 - Fax: (96) 276 09 89
e-mail: rentpc@rentpc.es - www.rentpc.es
SONIPROF
SAN VICENTE DEL RASPEIG - ALICANTE
Tel.: (96) 566 16 16 - Fax: (96) 566 65 05
e-mail: info@soniprof.com
www.soniprof.com

ASOCIACIÓN GALLEGA

ATLÁNTICO CONGRESOS
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 56 90 40 - Fax: (981) 56 90 42
e-mail: info@atlanticocongresos.com
www.atlanticocongresos.com

C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES
MILLADOIRO, AMES - A CORUÑA
Tel.: (981) 55 46 30 - Fax: (981) 55 48 65
e-mail: info@congresosyexposiciones.com
www.congresosyexposiciones.com

CONGREGA
A CORUÑA
Tel.: (981) 21 64 16 Fax: (981) 21 75 42
congrega@congrega.es
www.congrega.es

CYEX CONGRESOS
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 55 57 20 - Fax: (981) 55 57 23
e-mail: info@cyex.es - www.cyex.es

GRUPO NORTE MCA
PONTEVEDRA
Tel.: (986) 847 925 - Fax: (986) 861 783
alba@gruponortemca.es
www.gruponortemca.es

ICE GALICIA
FERROL - A CORUÑA
Tel.: (981) 369 040 - Fax: (981) 352 441
info@icegalicia.com - www.icegalicia.com

MBKARMA
VIGO - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 44 31 71 Fax: (986) 44 60 51
mbk@mbkarma.com
www.mbkarma.com

NOVA DE CONGRESOS
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 57 43 48 - Fax: (981) 56 11 99
e-mail: congresos@novadecongresos.com
www.novadecongresos.com

ORZAN CONGRES
A CORUÑA
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47
e-mail: orzancongres@orzancongres.com
www.orzancongres.com

TREVISANI
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 59 23 33 Fax: (981) 59 11 71
trevisani@trevisani.es - www.trevisani.es

VERSAL COMUNICACIÓN
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 55 59 20 Fax: (981) 56 49 78
info@versalscq.com
www.versalcomunicacion.com

MIEMBROS COLABORADORES
AUDITORIO PALACIO DE CONGRESOS MAR DE VIGO
VIGO - PONTEVEDRA
Tel.: 986 137 940
direccion@palaciocongresosvigo.com

AUTOCARES A. VÁZQUEZ
A CORUÑA
Tel.: (981) 25 41 45 - Fax: (981) 25 40 50
info@autocaresvazquez.net
www.autocaresvazquez.net

BSP (BERGONDO SERVICIOS PUBLICITARIOS)
BERGONDO - A CORUÑA
Tel.: (981) 784 753 - Fax: (981) 795 513
bsp@bsp.com.es - www.bsp.com.es

CARRIS HOTELES
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 569 347 - Fax: (981) 031 679
ana.oliveira@carrishoteles.com
www.carrishoteles.com

CATERING EL CANARIO
CHAPELA - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 269 910 - Fax: (986) 269 911
atencioncliente@cateringcanario.com
www.cateringcanario.com

CDEC SERVICIOS GRAFICOS
VIGO - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 213 253 - Fax: (986) 243 700
c.caldo@cordec.com - www.cordec.com

CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES DE FEIRA INTERNACIONAL DE GALICIA SILLEDA - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 577 00 02 - Fax: (986) 58 08 65
direccionxeral@feiragalicia.com
www.feiragalicia.com

COMANDO P
CAMBRE - A CORUÑA
Tel.: (981) 674 708 - Fax: (981) 675 381
comercial@comandop.com
www.comandop.com

ESCUELA INTERNACIONAL DE PROTOCOLO DE GALICIA
A CORUÑA
Tel.: (981) 160 034
pmm@protocolo.com - www.protocolo.com

EXPOCORUÑA
A CORUÑA
Tel.: 902 110 119 - Fax: (88) 192 01 37
direccion@expocoruna.com
www.expocoruna.com

GRAN HOTEL LA TOJA O GROVE - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 730 025 - Fax: (986) 730 026
eventos@granhotellatoja.com
www.granhotellatoja.com

GRUPO 76 PUBLICIDAD
A CORUÑA
Tel.: (981) 902 076
info@grupo76.com

HOTEL ATTICA 21
A CORUÑA
Tel.: (981) 179 299 - Fax: (981) 130 505
e-mail: info.coruna@attica21hotels.com
www.attica21hotels.com

HOTEL CARLOS I SILGAR
A CORUÑA
Tel.: (981) 727 036 - Fax: (981) 721 108
hotelcarlosi@carlosprimero.com

HOTEL PAZO DORIO OLEIROS - A CORUÑA
Tel.: (981) 251 083
info@pazodorio.com - www.pazodorio.com

INTERLINGUA TRADUCCIONS
A CORUÑA
Tel.: (981) 915 330 - Fax: (981) 915 334
coruna@interlingua.es - www.interlingua.es

JOSMAGA
A CORUÑA
Tel.: (981) 251 191 - Fax: (981) 169 504
joscaga@joscaga.com
www.joscaga.com

LAPACAR
A CORUÑA
Tel.: (981) 243 079 - Fax: (981) 243 162
info@lapacargranturismo.es
www.lapacargranturismo.es

ON TOUCH NUEVA TECNOLOGIA PUBLICITARIA
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: 881 975 110
pregunta@ontouch.es - www.ontouch.es

PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE GALICIA
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 51 99 88 - Fax: (981) 57 00 20
info@palaciosantiago.com
www.palaciosantiago.com

PALEXCO
A CORUÑA
Tel.: (981) 22 88 88 - Fax: (981) 26 12 84
director@palexco.com - www.palexco.com

PAZO DE SAN LORENZO
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 552 725 - Fax: (981) 555 723
charobarca@pazodesanlorenzo.com
www.pazodesanlorenzo.com

PAZO VISTA ALEGRE
VEDRA - A CORUÑA
Tel.: (981) 512 078 - Fax: (981) 512 538
pazodevistalegre@wanadoo.es

PAZOS DE GALICIA
AVDA. DA CORUÑA, 6, 1º E
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA

PERSPECTIVA Y GESTION FERIA
ORENSE
Tel.: 902 107 835 - Fax: (988) 248 054
administracion@standferial.com
www.standferial.com

RESTAURANTE A MUNDIÑA
A CORUÑA
Tel.: (881) 899 327
info@amundina.com - www.amundina.com

RESTAURANTE CASONA DA TORRE
VIGO - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 480 077 - Fax: (986) 485 497
gerencia@elmolinovigo.com
www.casonadatorre.com

RESTAURANTE MIRADOR SAN PEDRO
A CORUÑA
Tel.: (981) 100 823 - Fax: (981) 101 717
restaurant@miradordesanpedro.es
www.miradordesanpedro.es

SAN FRANCISCO HOTEL MONUMENTO
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA
Tel.: (981) 581 634 - Fax: (981) 571 916
comercial@sanfranciscoh.com
www.sanfranciscoh.com

SERGLO SOLUCIONES TECNOLÓGICAS
A CORUÑA
Tel.: (981) 90 20 92 - Fax: (981) 15 27 47
e-mail: serglo@serglo.net - www.serglo.net

SPICA
VIGO - PONTEVEDRA
Tel.: (984) 449 090 - Fax: (986) 430 573
e-mail: spica@spica.es - www.spica.es

SUGEMA
A CORUÑA
Tel.: (981) 173 125 - Fax: (981) 234 985
mail_info@sugema.es - www.sugema.es

TALASO HOTEL LOUXO LA TOJA O GROVE - PONTEVEDRA
Tel.: (986) 730 200 - Fax: (986) 732 791
mariaarias@louxolotoja.com - www.louxolotoja.com

TESEC AUDIOVISUALES
AMES, SANTIAGO DE COM. - A CORUÑA
Tel.: 902 233 223 - Fax: (981) 580 199
tesec@tesec.com - www.tesec.com

ASOCIACIÓN MADRID Y CENTRO

AC COMUNICACIÓN GLOBAL, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 571 50 05 - Fax: (91) 571 79 75
ac@accomunicacion.com
www.accomunicacion.com

AIM GROUP SPAIN
MADRID
Tel.: (91) 320 28 84 - Fax: (91) 320 84 38
a.zaupa@aimspain.es - www.aimgroup.es

ATLANTA UNICONGRESS
MADRID
Tel.: (91) 310 43 76 - Fax: (91) 319 57 46
direccion@unicongress.com
www.unicongress.com

AULA MÉDICA ACTIVA
ARAVACA - MADRID
Tel.: (91) 357 66 09 - Fax: (91) 357 65 21
e-mail: informacion@grupoaulamedica.com
www.grupoaulamedica.com

AVPM - AUDIOVISUAL Y MARKETING, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 544 58 79 - Fax: (91) 544 80 35
avpm@ofitalmo.com

DRUG FARMA CONGRESOS S.L.
MADRID
Tel.: (91) 500 20 77 - Fax: (91) 729 13 65
e-mail: dfc@espaeditores.com

ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC
MADRID
Tel.: (91) 231 25 70 - Fax: (91) 235 41 90
e-mail: farmendariz@gestynsa.com

MEET & FORUM
MADRID
Tel.: (91) 517 87 88 - Fax: (91) 517 87 99
e-mail: secretaria.tecnica@meetandforum.com
www.meetandforum.com

P.A.P. CONGRESOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 367 53 65 - Fax: (91) 377 46 69
dabreu@papcongresos.es - www.papcongresos.es

PRESENCIA INTERNACIONAL
MADRID
Tel.: 902 451 485 Fax: (91) 531 05 41
e-mail: matildeal@presencia-inter.com
www.presencia-inter.com

SEATRA
MADRID
Tel.: (91) 535 96 17 - Fax: (91) 456 08 77
info@seatra.es

SEPROEVENTS
LAS ROZAS - MADRID
Tel.: (91) 204 87 00 - Fax: (91) 204 87 04
seproevents@seproevents.com
www.seproevents.com

SIASA CONGRESOS, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 457 48 91 - Fax: (91) 458 10 88
e-mail: siasa@siasa.es - www.siasa.es

TILESA O.P.C., S.L.
MADRID
Tel.: (91) 361 26 00 - Fax: (91) 355 92 08
e-mail: tilesa@tilesa.es - www.tilesa.es

MIEMBROS ASOCIADOS
DEPARTAMENTO DE CONGRESOS VIAJES HALLEY, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 455 00 28 - Fax: (91) 549 93 48
e-mail: empresas@viajeshalley.es

MIEMBROS COLABORADORES
A.I.S. ASESORES DE INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA
MADRID
Tel.: (91) 416 64 04 - Fax: (91) 416 86 55
ais@ais.e.telefonica.net

ABC PERSONAL
MADRID
Tel.: (91) 523 01 18 - Fax: (91) 521 91 50
rodrigo.sorzano@abcpersonal.es
www.abcpersonal.es

ACHE AZAFATAS Y TRADUCTORES
MADRID
Tel.: (91) 444 01 23 - Fax: (91) 444 07 10
elena@acheazafatas.es - www.acheazafatas.es

ALFASOM AUDIOVISUALES
TRES CANTOS - MADRID
Tel.: 902 18 19 27 - Fax: (91) 468 43 80
e-mail: comercial@aysav.es - www.aysav.es

ANTIGUO CONVENIO DE BOADILLA DEL MONTE
BOADILLA DEL MONTE - MADRID
Tel.: (91) 632 22 20 - Fax: (91) 633 15 12
elconvento@elconvento.net - www.elconvento.net

AREA DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 456 06 25 - Fax: (91) 535 24 83
fnenclares@afesl.com - www.afesl.com

AUDIO VIDEO RENT
MADRID
Tel.: (91) 311 26 60 - Fax: (91) 311 53 52
comercial@av-rent.com - www.av-rent.com

AV MEDIOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 506 47 80 - Fax: (91) 506 47 81
gberjon@avmedios.es - www.avmedios.es

BRÄHLER ICES ESPAÑA
ALCORCÓN - MADRID
Tel.: (91) 632 45 15 - Fax: (91) 632 45 16
info@brahler-spain.com - www.brahler-spain.com

CENTRO DE CONVENCIONES DE IFEMA
MADRID
Tel.: (91) 722 50 74 - Fax: (91) 722 57 89
convenciones@ifema.es - www.ifema.es

CENTRO DE CONVENCIONES MAPFRE
MADRID
Tel.: (91) 581 16 27 - Fax: (91) 581 25 97
cc@mapfre.com - www.cmapfre.com

CONTEL S.L.
MADRID
Tel.: (91) 309 25 30 - Fax: (91) 309 20 86
egonzalbo@carteras-egl.com
contel@contelsl.com

DE LAS LETRAS H&R
MADRID
Tel.: (91) 523 79 80 - Fax: (91) 492 93 95
melzama@animahotels.com
www.habitathoteles.com

DISEÑO INTEGRAL DE PROYECTOS
MADRID
Tel.: (91) 377 19 18 - Fax: (91) 408 90 43
stands@dip-proyectos.es - www.dip-proyectos.es

FUENTEPIZARRO
COLLADO VILLALBA - MADRID
Tel.: (91) 850 02 00 - Fax: (91) 850 38 62
e-mail: administracion@fuentepizarro.com
www.fuentepizarro.com

GRUPO ÉSTEBAN RIVAS
MADRID
Tel.: 606 266 755
crt@grupo.estebanrivass.es - www.husa.es

GRUPO HUSA
MADRID
Tel.: (91) 334 49 00 - Fax: (91) 296 12 22
comercialmad@husa.es - www.husa.es

GRUPO MONICO
MADRID
Tel.: (91) 357 32 55 - Fax: (91) 357 24 10
e-mail: amendez@lacasademonico.es
www.monico gourmet.es

HOTEL AUDITORIUM MADRID CENTRO DE CONGRESOS PRÍNCIPE FELIPE
MADRID
Tel.: (91) 400 44 00 - Fax: (91) 400 44 59
luis.carlos.ramirez@auditorium.hoteles.com
www.hotelauditorium.com

HOTEL HIGH TECH PRESIDENT
MADRID
Tel.: (91) 781 98 30
carlos@hthoteles.com - www.hthoteles.com

HOTEL HOLIDAY INN MADRID
MADRID
Tel.: (91) 456 80 17 - Fax: (91) 456 80 33
e-mail: puymacua@ichotelsgroup.com
www.holiday-inn.com/madridspain

HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID
MADRID
Tel.: (91) 700 73 62 - Fax: (91) 700 73 13
sonia.migani@ihg.com - www.madrid.interconti.com

HOTEL MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA
MADRID
Tel.: (91) 423 24 00 - Fax: (91) 320 14 40
e-mail: melia.avenida.america@solmelia.com
www.hotelavenidamerica.com

HOTEL MELIÁ CASTILLA
MADRID
Tel.: (91) 567 50 77 - Fax: (91) 567 50 66
ventas@hotelmeliacastilla.com
www.solmelia.com

HOTEL OCCIDENTAL MIGUEL ANGEL
MADRID
Tel.: (91) 442 00 22 - Fax: (91) 441 32 93
e-mail: comercial.hma@oh-es.com
www.miguelangelhotel.com

HOTELÉS KEYTEL
BARCELONA
Tel.: (93) 452 59 30 - Fax: (93) 454 11 08
e-mail: aberdun@keytel.es - www.keytel.com

LA POSTA REAL
RIVAS-VACIAMADRID - MADRID
Tel.: (91) 669 05 91 - Fax: (91) 669 04 15
www.lapostareal.com

LAS ROZAS VILLAGE
LAS ROZAS - MADRID
Tel.: (91) 640 49 00 - Fax: (91) 640 34 28
mumeu@valuretmail.com - www.lasrozavillage.com

MALLORCA CATERING
MADRID
Tel.: (91) 410 00 10 - Fax: (91) 410 00 37
e-mail: clientes@pasteleria-mallorca.com
www.mallorca-catering.com

MIRASIERRA SUITES HOTEL - JUBAN HOTELES
MADRID
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 08
msh@jubanhotels.com - www.jubanhotels.com

MODISEÑO
FUENLABRADA - MADRID
Tel.: (91) 621 47 41 - Fax: 902 014 515
paraisra@gmail.com - www.modiseno.com

MONCABA (ARTES GRÁFICAS)
MADRID
Tel.: (91) 675 02 69 - Fax: (91) 675 05 23
e-mail: moncaba@infonegocio.com
www.leidoen.com/moncaba/index.html

MSB EVENTS
TRES CANTOS - MADRID
Tel.: 902 366 192 - Fax: (91) 846 22 57
alvaro.maestro@msbevents.es
www.msbevents.com

NEGRALEJO, S.A.
RIVAS-VACIAMADRID - MADRID
Tel.: (91) 669 11 25 - Fax: (91) 672 54 55
oficina@negralejo.com
www.palaciodelnegralejo.es

OISA TRADUCCIÓN SILMULTÁNEA, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 564 06 44 - Fax: (91) 564 19 21
e-mail: oisa@oisats.com - www.oisats.com

PALACIO CONGRESOS CASTILLA Y LEÓN SALAMANCA
Tel.: (923) 26 51 51 - Fax: (923) 26 70 07
congresos@palaciocongresossalamanca.com
www.palaciocongresossalamanca.com

PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID
Tel.: (91) 337 81 00 - Fax: (91) 597 10 94
e-mail: palacio@tourspain.es
www.madridconventioncentre.com

PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS. MADRID ESPACIOS Y CONGRESOS
MADRID
Tel.: (91) 722 04 00 - Fax: (91) 721 06 07
e-mail: iriberrih@munimadrid.es
www.madridespaciosycongresos.com

RAFAEL HOTELES
MADRID
Tel.: (91) 539 90 21 - Fax: (91) 539 90 22
a.riol@rafaelhotels.com - www.rafaelhotels.com

ROBLEDILLO ECOI
MADRID
Tel.: (91) 535 32 63 - Fax: (91) 533 21 71
e-mail: arturomr@gestynsa.com

SCPSISTEMAS DE COMUNICACIÓN PUNTUAL
MADRID
Tel.: (91) 642 90 30 - Fax: (91) 619 53 64
cc@mapfre.com - www.scp-av.com

SOFT CONGRES S.L.
BARCELONA
Tel.: 902 109 510 - Fax: (93) 325 09 15
fortuny@softcongres.com - www.softcongres.com

SOL MELIÁ
MADRID
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56
txema.xutgla@solmelia.com - www.solmelia.com

TRAP, S.A. / TRAVEL BUS, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 302 45 26 - Fax: (91) 302 17 09
e-mail: info@trapsa.com - www.trapsa.com

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
VILLAVICIOSA DE ODÓN - MADRID
Tel.: (91) 211 52 79 - Fax: (91) 616 82 65
e-mail: tur@tur.uem.es - www.uem.es

YES SERVICE
SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID
Tel.: (91) 655 58 94 - Fax: (91) 676 77 56
e-mail: eduardo.rodriguez@yes-service.es

MIEMBROS OBSERVADORES
TECNIEXPO (G. TECNIPUBLICACIONES)
MADRID
Tel.: (91) 297 20 00 - Fax: (91) 297 21 55
e-mail: ana.lopez@tecnipublicaciones.com
www.tecnipublicaciones.com - www.tecniexpo.com

ASOCIACIÓN MURCIANA

AGORA GABINETE DE COMUNICACIONES
MURCIA
Tel.: (968) 230 708 - Fax: (968) 230 354
e-mail: agora@agoracomunicacion.net
www.agoracomunicacion.net

ALQUÍBILA CONGRESOS, S.L.
MURCIA
Tel.: (968) 22 50 20 - Fax: (968) 22 51 54
antonio.garcia@alquibila.com - www.alquibila.com

CEDES, CONGRESOS, EVENTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
MURCIA
Tel.: (968) 21 06 84 - Fax: (968) 21 18 99
e-mail: cedes@cedes.es - www.cedes.es

GESTIPOLIS CONGRESOS Y EVENTOS
CARTAGENA - MURCIA
Tel.: (968) 125 104 - Fax: (968) 125 134
e-mail: info@gestipolis.es - www.gestipolis.es

EMPRESAS COLABORADORAS
AL ROTULACIÓN
MURCIA
Tel.: (968) 34 03 24 - Fax: (968) 350 486
alrotulacion@yahoo.es - www.alrotulacion.com

AMMEDIOS
MURCIA
Tel.: (968) 35 08 07 - Fax: (968) 340 625
am@am-medios.com - www.am-medios.com

AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VÍCTOR VILLEGAS DE MURCIA
MURCIA
Tel.: (968) 34 10 60 - Fax: (968) 34 29 68
e-mail: begonamorales@auditoriomurcia.org
www.auditoriomurcia.org

OFICINA DE CONGRESOS DE MURCIA
MURCIA
Tel.: (968) 34 18 18 - Fax: (968) 25 07 93
e-mail: murcia.congresos@murciacongresos.com
www.murciacongresos.com

ASOCIACIÓN NAVARRA

ALFARO & BERANGO
MULTIVA BAJA - NAVARRA
Tel.: (948) 29 09 09 - Fax: (948) 29 09 10
e-mail: ab@aybcomunicacion.com
www.aybcomunicacion.com

CONGRESOS NAVARRA, S.L.
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 27 40 11
Fax: (948) 24 82 27
e-mail: congresos@congresosnavarra.com
www.congresosnavarra.com

EVENTOS NAVARRA
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 20 37 73 - Fax: (948) 203 773
congresos@eventosnavarra.com
www.eventosnavarra.com

GRUPO INTRO
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 17 26 00 - Fax: (948) 25 86 30
e-mail: info@introcomunicacion.com
www.introcomunicacion.com

EMPRESAS COLABORADORAS
CONGRESOS COLEGIO DE MEDICOS
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 22 60 93 - Fax: (948) 22 65 28
jmagallon@medena.es
www.medena.es/cesep

EVENTOS ZUNZARREN S.L.
SORAUREN - NAVARRA
Tel.: (948) 33 07 14 - Fax: (948) 33 12 31
eventos@rzunzarren.com
www.rzunzarren.com

HOTEL AC ZIZUR MAYOR
ZIZUR MAYOR - NAVARRA
Tel.: (948) 27 71 19 - Fax: (948) 28 71 80
direc.aczizurmuyor@ac-hotels.com
www.ac-hotels.com

HOTEL TRES REYES
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 22 66 00 - Fax: (948) 22 29 30
comerc@hotel3reyes.com
www.hotel3reyes.com

NAVARMUSIC S.L.
ORCOYEN - NAVARRA
Tel.: (948) 355 124
info@navarmusic.com
www.navarmusic.com

RESTAURANTE PALACIO CASTILLO DE GORRAIZ
GORRAIZ - NAVARRA
Tel.: (948) 33 73 30 - Fax: (948) 33 75 57
e-mail: palacio@castillodegorraiz.com
www.castillodegorraiz.com

SERVAL
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 24 23 63 - Fax: (948) 23 74 32
serval@servalcatering.com
www.servalcatering.com

ZETA SOLUCIONES AUDIOVISUALES, S.L.
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 19 87 05 - Fax: (948) 17 47 57
e-mail: zeta@zetaaudiovisuales.com
www.zetaaudiovisuales.com

ASOCIACIÓN RIOJANA

CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 20 26 64 - Fax: (941) 21 43 77
cr@congresorioja.com
www.congresorioja.com

CONGRESS POINT
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 21 04 94 - Fax: (941) 20 08 11
igonalez@congresspoint.es
www.congresspoint.es

EVENTUS
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 23 96 62 - Fax: (941) 23 27 55
info@eventus.com
www.aveventus.com

EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 27 12 59 - Fax: (948) 27 12 58
exon@exon-opc.com - www.exon-opc.com

EXPO 21
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 24 66 97 - Fax: (948) 24 68 38
expo21@expo-21.com
www.expo-21.com

PLANNER CONGRESOS Y EVENTOS
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 20 70 38 - Fax: (941) 21 46 33
e-mail: info@plannercongresos.com
www.plannercongresos.com

EMPRESAS COLABORADORAS
ESPACIOS VERDES
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 21 11 81 - Fax: (941) 21 11 81
info@espaciosverdes.org
www.espaciosverdes.org

HOTEL HUSA GRAN VÍA
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 28 78 50 - Fax: (941) 28 78 51
e-mail: granvia@husa.es - www.husa.es

IBERGRAF
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 23 86 95 - Fax: (941) 23 07 12
e-mail: ibergraf@fer.es

SONOVISIÓN
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 22 30 70 - Fax: (941) 20 61 23
info@sonovision.es - www.sonovision.es

ASOCIACIÓN VASCA

EGUNBIDE CONGRESOS
VITORIA/GASTEIZ - ÁLAVA
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27
Tel.: (91) 440 03 34
egunbide@egunbide.es - www.egunbide.es

ERCISA, S.A.
BILBAO - VIZCAYA
Tel.: (94) 421 27 05 Fax: (94) 410 19 10
yolandag@ercisa.com - www.ercisa.com

LANKOR, S.L.
SAN SEBASTIÁN (GUIPÚZCOA)
Tel.: (943) 42 81 11 - Fax: (943) 42 80 55
e-mail: maite@lankor.com - www.lankor.com

TISA CONGRESOS
BILBAO - VIZCAYA
Tel.: (94) 423 53 36 - Fax: (94) 424 74 52
info@tisasas.es - www.tisasas.es

SAN SEBASTIÁN - GUIPÚZCOA
Tel.: (943) 43 11 57 - Fax: (943) 42 21 24
tisa-mendiburu@tidadonostia.com

VITORIA - ÁLAVA
Tel.: (945) 28 91 88 - Fax: (945) 27 53 46
tisavitoria@tisa.e.telefonica.net

Asociaciones

✓ ASOCIACIÓN ANDALUZA DE EMPRESAS O.P.C.
SR. D. VICENTE SERRANO
Tel.: (957) 48 58 48 - Fax: (957) 48 58 49
secretariatecnica@andaluciaopc.com
www.andaluciaopc.com

✓ ASOCIACIÓN ARAGONESA DE EMPRESAS O.P.C.
SRA. DÑA. ANA MERINO ERVITI
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 29 52
e-mail: ana@dico.es

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CANARIAS
SR. D. OCTAVIO QUEVEDO
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35
e-mail: oquevedo@airexpres.com

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. CASTILLA -LA MANCHA
SR. D. FRANCISCO FUSTER
Tel.: (925) 22 15 81 - Fax: (925) 22 04 28
e-mail: presidencia@opcclm.es

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CASTILLA Y LEÓN
SR. D. JESÚS M. PÉREZ CELEMÍN
Tel.: (983) 37 14 17 - Fax: (983) 35 69 52
e-mail: opcyl@opcyl.es - www.opcyl.es

✓ ASOCIACIÓN CATALANA D'EMPRESAS O.P.C.
SR. D. TOMÁS GIL SELLES
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: (93) 342 41 47
bcmec@bcmec.com - www.opccat.com

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. COMUNITAT VALENCIANA
SR. D. ALFREDO REY RASCÓN
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76
e-mail: info@opccv.es - www.opccv.es

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. GALICIA
SRA. DÑA. YOLANDA BARBEITO
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47
yolandabarbeito@orzancongresos.com
www.opcgalicia.org

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE MADRID Y CENTRO
SR. D. CARLOS DE SEBASTIÁN
Tel.: (91) 724 02 78 - Fax: (91) 355 92 08
e-mail: presidente@opcmadrid.com
www.opcmadrid.com

✓ ASOCIACIÓN NAVARRA DE EMPRESAS O.P.C.
SRA. DÑA. LOLA VICENTE
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 24 82 27
info@opcnavarra.org
www.opcnavarra.org

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
SRA. DÑA. SILVIA SUÁREZ RIVERA
Tel.: (984) 05 16 71 - Fax: (984) 28 16 71
silvia@azulcongresos.com

✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE LA REGIÓN DE MURCIA
SR. D. ANTONIO GARCÍA
Tel.: 902 109 656 - Fax: (968) 22 51 54
presidencia@opcregiondemurcia.org
www.opcregiondemurcia.org

✓ ASOCIACIÓN RIOJANA DE EMPRESAS O.P.C.
SRA. DÑA. JUDIT MARTÍNEZ
Tel.: (941) 27 12 71 - Fax: (941) 26 25 37
info@opcrioja.org - www.opcrioja.org

✓ ASOCIACIÓN VASCA DE EMPRESAS O.P.C.
SR. D. IÑIGO GONZÁLEZ DURANA
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27
e-mail: egunbide@egunbide.es

La Imagen Protagonista



La Junta Directiva de OPC España junto con el alcalde de Oviedo, Gabino Lorenzo, se reunieron en la capital asturiana.

La Junta Directiva de OPC España analiza diferentes temas sectoriales en Oviedo

La Junta Directiva de OPC España se reunió en Oviedo el jueves 5 de mayo, en el hotel Las Caldas. La puesta en marcha de una relación más fluida con la Confederación Española de Organizaciones Empresariales y las acciones de fortalecimiento del sector turístico congresual y dentro de éste de las empresas OPC fueron los temas que se pusieron sobre la mesa durante la reunión. Entre otros asuntos tratados destacaron los refe-

rentes al cierre y balance del XIV Congreso Nacional celebrado en Elche y del que informó el presidente de la asociación de la Comunidad Valenciana, Alfredo Rey. Asimismo, la organización del XV Congreso Nacional de la Federación, que se celebrará en Girona en febrero de 2012 fue uno de los temas del orden del día y del que se encargó de informar Tomás Gil, presidente de Organización Profesional de Congresos Catalunya.

Empresas Colaboradoras de OPC España

EXTREMADURA PALACIOS DE CONGRESOS
SR. D. MARCOS CASTAÑO PÉREZ
AVDA. DEL RÍO, S/N.
06800 MÉRIDA - BADAJOZ
Tel.: (924) 007 300
Fax: (924) 007 301
direccion-palacios@palaciosdecongresosdeextremadura.es
www.palaciosdecongresosdeextremadura.es

FIESTA HOTEL GROUP
SRA. DÑA. BELÉN MADRID
AVDA. EUROPA, 26. ED. 5. 2ª PTA. COMPLEJO EMPRESARIAL ATICA. 28224 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Tel.: (91) 799 25 99
Fax: (91) 352 03 80
e-mail: dir.mice@fiestahotelgroup.com
www.fiestahotelgroup.com

GL EVENTS CCIB
SRA. DÑA. CAROLINA GARCÍA SERRA
RAMBLA PRIM 1-17 - 08019 BARCELONA
Tel.: (93) 230 10 00 - Fax: (93) 230 10 01
e-mail: ccib@ccib.es
www.ccib.es

HOTELES JALE
SR. D. RAFAEL GAVILAN
VIRGEN DE LOS MILAGROS, 27 - 11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA - CÁDIZ
Tel.: (956) 54 04 40 - Fax: (956) 859 353
comercial@jale.com
www.hotelesjale.com

INSTITUCIÓN FERIAL ALICANTINA
SRA. DÑA. ESTHER GUILBERT
CTRA. N-340, KM. 731
03320 ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 665 76 00 - Fax: (96) 665 76 31
e-mail: esther@ifavirtual.com
www.feria-alicante.com

JUBÁN HOTELES
SR. D. ELENA SANZ
ALFREDO MARQUERIE, 43

28034 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 02
e-mail: secretaria.dg@jubanhoteles.com
www.jubanhoteles.com

PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA
SR. D. ÁNGEL LORENZO
CALLE FERNÁN GONZÁLEZ, 72
09003 BURGOS - BURGOS
Tel.: (947) 00 11 00 - Fax: (947) 00 11 01
a.lorenzo@abbahoteles.com
www.palaciocongresosatapuerca.com

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA - RIOJAFORUM
SRA. DÑA. MARISA PASCUAL
SAN MILLÁN, 25
26004 LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 27 62 00 - Fax: (941) 27 62 01
riojaforum@riojaforum.com
www.riojaforum.com

PALAFOX HOTELES
SR. D. MENNO OVERVELDE
PASEO DE LOS PUENTES, 2
50018 ZARAGOZA - ZARAGOZA
Tel.: (976) 23 77 00 - Fax: (976) 23 47 05
e-mail: dircom@palafoxhoteles.com
www.palafoxhoteles.com

PRÊT-A-MONTER
SRA. DÑA. MIREIA LISO FEDOU
MALLORCA, 329, ENTLO. A
08037 BARCELONA
Tel.: (93) 457 31 11 - Fax: (93) 458 75 02
e-mail: comercial@jfstands.com
www.jfstands.com

SALLÉS HOTELES
SR. D. MANUEL SÁNCHEZ
POL. IND. PAEC. PARCELA 4
17251 CALONGE - GIRONA
Tel.: (972) 65 23 63 - Fax: (972) 65 06 70
e-mail: m.sanchez@salleshotels.com
www.salleshotels.com

SERCOTEL HOTELES
SRA. DÑA. ESTELA MÁRQUEZ

PARIS, 120. 1º
08036 BARCELONA
Tel.: (93) 363 63 78
emarquez@sercotel.es
www.sercotel.com

SOL MELIÀ HOTELES
SRA. DÑA. ROSA RAMIL
MAURICIO LEGENDRE, 16
28046 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56
rosa.ramil@solmelia.com
www.solmelia.es

TAEDS
SRA. DÑA. MAITE SOLER CAMPAÑA
PASSEIG DE GRACIA, 11, ESC B, 9E
08007 BARCELONA
Tel.: (93) 302 34 12 - Fax: (93) 412 39 86
maite@taeds.com
www.taeds.com

VALDERMOSA. ALFONSO CATERING
SR. D. ALFONSO RODRIGUEZ
AVDA. EUROPA, 8
11405 JEREZ - CÁDIZ
Tel.: (956) 31 90 00 - Fax: (956) 31 90 08
comercial@alfonsocatering.es
www.alfonsocatering.es

TRANSPORTISTAS OFICIALES AIR BERLIN
SR. D. ALVARO MIDDELMANN
GRAN VIA ASIMA 6A 1º C
07009 PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 43 40 44 - Fax: (971) 76 10 21
direccion@airberlin.com
www.airberlin.com

AIR FRANCE-KLM
SRA. DÑA. MARTINE MARCHESI
C/ JULIAN CAMARILLO, 21A, PLANTA 3
28037 MADRID
Tel.: 608 231 915
mamarchesi@airfrance.fr
www.airfranceklm-globalmeetings.com

La Voz Profesional



Nuestro valor añadido

Es inherente a la propia OPC ser el nexo entre el cliente final y los demás servicios que conforman la presentación de una candidatura y la gestión integral de un congreso.

En un circuito ideal, es el cliente el que debería contactar con su OPC habitual, o varias en caso de no tenerla, para que le prepare la candidatura. Obviamente, el primer paso que debería hacer la OPC es proponer sede y su disponibilidad. En la realidad, muchas candidaturas se solicitan directamente por el cliente a los palacios de congresos o a los Conventions Bureau impidiendo, de esta forma, que la OPC ejerza una de sus labores fundamentales que es el asesoramiento técnico desde una visión global. Una candidatura, bien elaborada técnicamente, debería incluir estos aspectos primordiales: capacidad y adaptación de la sede a las necesidades del congreso, disponibilidad hotelera y valoración de la infraestructura de transportes, además del imprescindible informe económico. Cuando el circuito comienza directamente por la sede, los demás aspectos igualmente relevantes quedan en un segundo plano. Es ahí donde la OPC debería ejercer su principal función, que es ofrecer al cliente una visión global de la candidatura.

Reconozco que está en nuestras manos la educación del cliente en este aspecto, incidiendo en que nuestro asesoramiento y profesionalidad le facilitará la correcta elaboración del proyecto y la ejecución final del mismo. Este es nuestro principal valor añadido y el menos conocido por nuestros clientes.

Hasta que no ejerzamos esta labor y consigamos que el cliente nos utilice como puerta de entrada, las OPC y palacios de congresos deberían trabajar en un marco de igualdad, respetando la función inherente de cada uno. Quizás, en el momento en que un palacio de congresos recibe la petición de un cliente final, debería informar a los Convention Bureau para que ellos informen a las OPC asociadas, dándoles la misma oportunidad para que ellas presenten un proyecto al propio cliente.

No cabe duda que el cliente final debería ir siempre de la mano de una OPC, contando ambos y de una forma conjunta con la colaboración de los palacios de congresos y los Conventions Bureau.

Silvia Suárez
Directora-gerente de Azul Congressos